ANEXO 7

COMPROMISO DE CALIDAD

DECLARACIÓN RESPONSABLE SOBRE EL COMPROMISO DE CALIDAD

D./Dª ....., con D.N.I. nº....., con domicilio en (localidad, provincia, calle, etc.)....., en nombre y representación de la (Empresa/UTE)....., con N.I.F. nº ....., en su calidad de (Cargo)....., y en relación con la oferta presentada en la licitación para el ARRENDAMIENTO DE ESPACIOS E INSTALACIONES EN LA TERMINAL DE TRANSPORTE DE MERCANCÍAS DE ……., registrado con nº de expediente …….

Se compromete, en el supuesto de resultar Adjudicatario de dicha licitación, a prestar los servicios con calidad, obligándose a:

- Formar parte activa de los Grupos, Consejos de Calidad u otra fórmula que se determine promovida por el Ministerio de Fomento o ADIF, asumiendo las obligaciones que en los mimos se estableciesen.

- Establecer, dentro del primer año de vigencia del contrato, un Sistema de Gestión de Calidad con la creación de estándares en la prestación de los servicios y en el que, a través de un procedimiento específico, se pueda conocer el grado de satisfacción de los Clientes a los que les presta servicio en la Terminal de Transportes antes mencionada.

En ....., a .... de ..... de 20……

Fdo.: _____