****

**ANEXO 7**

**COMPROMISO DE CALIDAD**

****

**DECLARACIÓN RESPONSABLE SOBRE EL COMPROMISO DE CALIDAD**

D./Dª ..........................................................................................., con D.N.I. nº......................., con domicilio en (localidad, provincia, calle, etc.)...................................................................................., en nombre y representación de la (Empresa/UTE)……................................., con N.I.F. nº ...................................., en su calidad de (Cargo).................................................., y en relación con la oferta presentada en la licitación para el ARRENDAMIENTO DE ESPACIOS E INSTALACIONES EN LA TERMINAL DE TRANSPORTE DE MERCANCÍAS DE ………..….., registrado con nº de expediente …………..

Se compromete, en el supuesto de resultar Adjudicatario de dicha licitación, a prestar los servicios con calidad, obligándose a:

* Formar parte activa de los Grupos, Consejos de Calidad u otra fórmula que se determine promovida por el Ministerio de Fomento o ADIF, asumiendo las obligaciones que en los mimos se estableciesen.
* Establecer, dentro del primer año de vigencia del contrato, un Sistema de Gestión de Calidad con la creación de estándares en la prestación de los servicios y en el que, a través de un procedimiento específico, se pueda conocer el grado de satisfacción de los Clientes a los que les presta servicio en la Terminal de Transportes antes mencionada.

**En ................, a .... de ....................... de 20……**

**Fdo.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**