

**ANEXO 4**  
**MODELOS DE OFERTA TÉCNICA Y ECONÓMICA**

## MODELO DE OFERTA TÉCNICA

### HOJA 1

Contrato:	GESTIÓN DE SERVICIOS DE MANOBRAS Y DE LAS OPERACIONES SOBRE EL TREN EN LA TTM DE TARRAGONA MERCADERIES.		
Nº de expediente:	2023/05/002		
Empresa licitadora:		NIF:	
Plazo vigencia:	<b>4 AÑOS</b>	Prórroga:	<b>1 AÑO</b>

**(INDICAR, PARA CADA APARTADO, EL CUMPLIMIENTO O EL COMPROMISO QUE ADQUIERE EL LICITADOR)**

Para la valoración de los criterios, el licitador deberá acompañar la información suficiente que permita a ADIF su adecuada evaluación, debiendo cumplimentar este modelo de oferta técnica, por el que se compromete a asumir los compromisos técnicos de la oferta presentada.

**1. Capacidad de gestión de los cargos con competencias en operaciones y seguridad que formen parte del equipo responsable del contrato (VT<sub>1</sub>).**

Capacidad de gestión demostrable en la gestión de servicios de maniobras y operaciones sobre el tren en terminales de transporte de mercancías por ferrocarril, con un volumen de actividad:	Indicar con (X) lo que proceda
≥ 6.000 trenes-año	
≥ 5.000 trenes-año	
≥ 4.000 trenes-año	
≥ 3.000 trenes-año	

**2. Plan de explotación (VT<sub>2</sub>).**

Plan de explotación	Indicar con (X) si se aporta documentación
<b>Descripción detallada de las operaciones de los servicios de maniobras y operaciones sobre el tren</b>	
<b>Facturación de servicios.</b> Se valora la claridad y detalle de la facturación de servicios, y su puesta a disposición del cliente en un plazo lo más breve posible	
<b>Mapa o conjunto de eventos a implantar por el Licitador en sus sistemas de gestión</b>	
- Descripción de aquellos eventos que permitan el intercambio electrónico de documentos / datos, la trazabilidad del material rodante ferroviario y el seguimiento de incidencias operativas.	
- Descripción de eventos que facilite a otros agentes de la cadena de transporte acciones de planificación, aportando visibilidad en la cadena de suministros.	

**3. Servicio de reconocimiento visual de trenes (VT<sub>3</sub>).**

Reconocimiento visual de trenes	Indicar SI o NO
Cumplimiento norma establecida	

**MODELO DE OFERTA TÉCNICA**

HOJA 2

**4. Certificaciones de sistema de gestión (VT<sub>4</sub>).**

<b>Certificaciones sistemas de gestión</b>	<b>Indicar SI o NO, si se dispone como empresa en el momento de presentar la oferta.</b>	<b>Indicar SI o NO, si se va a disponer para la actividad objeto de licitación en los primeros 12 meses desde el inicio de prestación</b>
Certificación en sistema de gestión de calidad		
Certificación en sistema de gestión de medioambiente		
Certificación en sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo		
Certificación en sistema de gestión de seguridad en la información.		

**5. Compromiso de calidad de servicio (VT<sub>5</sub>).**

<b>Compromiso de mejora del indicador de calidad de servicio estándar (90% trenes expedidos con retrasos menores a 15´ sobre horario programado de salida.</b>	<b>Indicar SI o NO</b>	<b>En su caso, indicar %</b>
Compromiso de mejora de este indicador		

**6. Digitalización (VT<sub>6</sub>).**

<b>Implantación de un sistema de gestión de maniobras</b>	<b>Indicar SI o NO</b>
Compromiso de disponer de un sistema de gestión de servicios de maniobras, en un tiempo no superior a 6 meses desde el inicio de prestación del servicio, identificando las franjas horarias otorgadas e identifique las incompatibilidades que puedan surgir	

  

<b>Sistema de información estado vagones, locomotoras y trenes</b>	<b>Indicar SI o NO</b>
Compromiso de disponer de funcionalidad que permita obtener información del estado de vagones, locomotoras y trenes desde el inicio de la gestión del servicio y plenamente operativo en un tiempo no superior a 6 meses desde el inicio de la gestión del servicio	

  

<b>Reclamaciones de clientes</b>	<b>Indicar SI o NO</b>
Dispone a fecha de entrega de las ofertas una aplicación informática para reclamaciones que esté operativa	
A fecha de entrega de las ofertas se está desarrollando una aplicación informática para reclamaciones que estará operativa durante el primer año de ejecución del contrato.	

**Toda la información y observaciones relativas a cada apartado que se oferta, se encuentran en el Pliego de condiciones Particulares de la licitación (PCP)**

**FECHA, FIRMA Y SELLO**

## MODELO DE OFERTA ECONÓMICA

### HOJA 1

Contrato:	<b>GESTIÓN DE SERVICIOS DE MANOBRAS Y DE LAS OPERACIONES SOBRE EL TREN EN LA TTM DE TARRAGONA MERCADERIES</b>		
Nº de expediente:	<b>2023/05/002</b>		
Empresa licitadora:		NIF:	
Plazo vigencia:	<b>4 AÑOS</b>	Prórroga:	<b>1 AÑO</b>

### SERVICIOS PARA OFERTAR (Importes indicados en € y sin IVA)

#### 1. IMPORTE FIJO POR EL SERVICIO DE PLANIFICACIÓN (VE<sub>1</sub>)

	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	PRÓRROGA
Importe fijo mínimo MENSUAL (€/mes)	17.950	18.220	18.495	18.770	19.050
Importe fijo ofertado MENSUAL (€/mes)					

#### 2. IMPORTE FIJO POR EL SERVICIO DE CONDUCCIÓN DE LOCOMOTORA DE MANIOBRAS ANCHO IBÉRICO (VE<sub>2</sub>)

	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	PRÓRROGA
Importe fijo mínimo MENSUAL (€/mes)	67.760	77.710	78.880	80.065	60.735
Importe fijo ofertado MENSUAL (€/mes)					

#### CONDICIONES DE LA OFERTA

Para ambos servicios, los importes fijos mínimos MENSUALES expresados no podrán ser objeto de modificación, pudiendo el licitador ofertar otras cantidades siempre que éstas sean SUPERIORES O IGUALES,

FECHA, SELLO Y FIRMA