

**ANEXO 6**  
**COMPOMISO DE CALIDAD**

**DECLARACIÓN RESPONSABLE SOBRE EL COMPROMISO DE CALIDAD**

D./D<sup>a</sup> ....., con DNI. N.º..... con domicilio en (localidad, provincia, calle, etc.)....., en representación de la entidad....., con N.I.F....., en su calidad de ....., en relación con la oferta presentada en el concurso para la GESTIÓN DE SERVICIOS DE MANIOBRAS Y OTROS RELACIONADOS CON LAS OPERACIONES DEL TREN EN LA TTM DE TARRAGONA MERCADERIES, registrado con N.º de expediente 2023/05/002

Se compromete, en el supuesto de resultar Adjudicatario del mismo, a prestar los servicios con calidad, obligándose a:

- Formar parte activa de los grupos, Consejos de Calidad u otra fórmula que se determine promovida por el Ministerio de Transporte Movilidad y Agenda Urbana o Adif, asumiendo las obligaciones que en los mismos se estableciesen.
- Establecer, dentro del primer año de vigencia del contrato, un Sistema de Gestión de Calidad con la creación de estándares de calidad en la prestación de servicios y en el que a través de un procedimiento específico se pueda conocer el grado de satisfacción de los Clientes a los que les presta servicios en la instalación ferroviaria.

En ....., a ..., de ..... de 20.....

Fdo.: \_\_\_\_\_