

ANEXO 5

COMPROMISO DE CALIDAD

DECLARACIÓN RESPONSABLE SOBRE EL COMPROMISO DE CALIDAD

D./D^a, con D.N.I. nº.....,
con domicilio en (localidad, provincia, calle,
etc.)....., en nombre y representación de la
(Empresa/UTE)....., con N.I.F. nº, en su calidad de
(Cargo)....., y en relación con la oferta presentada en la licitación
para el ARRENDAMIENTO DE ESPACIOS E INSTALACIONES EN LA TERMINAL DE TRANSPORTE
DE MERCANCÍAS DE, registrado con nº de expediente

Se compromete, en el supuesto de resultar Adjudicatario de dicha licitación, a prestar los servicios con calidad, obligándose a:

- Formar parte activa de los Grupos, Consejos de Calidad u otra fórmula que se determine promovida por el Ministerio de Fomento o ADIF, asumiendo las obligaciones que en los mismos se estableciesen.
- Establecer, dentro del primer año de vigencia del contrato, un Sistema de Gestión de Calidad con la creación de estándares en la prestación de los servicios y en el que, a través de un procedimiento específico, se pueda conocer el grado de satisfacción de los Clientes a los que les presta servicio en la Terminal de Transportes antes mencionada.

En, a de de 20.....

Fdo.: _____