

2020

# INFORMACIÓN NO FINANCIERA

RESUMEN INFORME DE GESTIÓN ADIF AV EJERCICIO 2020

# ÍNDICE

## 1. INTRODUCCIÓN

MARCO REPORTING Y RELEVANCIA DEL REPORTE NO FINANCIERO

## 2. ENFOQUE ESTRATÉGICO

REVISIÓN HORIZONTE 2030

## 3. BUEN GOBIERNO

ÓRGANOS DE GOBIERNO  
POLÍTICAS CORPORATIVAS  
CÓDIGO ÉTICO Y PRINCIPALES INDICADORES  
GESTIÓN DE RIESGOS  
CONTROL INFORMACIÓN FINANCIERA

## 4. IMPACTO EN LA SOCIEDAD Y CREACIÓN DE VALOR COMPARTIDO

SEGURIDAD Y SALUD  
MEJORAS EN EL SERVICIO  
MEDIO AMBIENTE Y LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO  
EMPLEADOS  
SATISFACCIÓN DE CLIENTES Y ACCESIBILIDAD  
COMPROMISO CON LAS COMUNIDADES LOCALES

## 5. ODS

CONTRIBUCIÓN DE ADIF AV A LOS ODS DE AGENDA DESARROLLO SOSTENIBLE 2030

## 6. CONTRIBUCIÓN SOCIOECONÓMICA

INDICADORES DE CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOCIOECONÓMICO DEL PAÍS

## 7. VERIFICACIÓN

NIEA 3000



1

---

## INTRODUCCIÓN

---

Marco y relevancia del reporte no financiero

# I. MARCO REPORTING



## MARCO NORMATIVO NACIONAL Y COMUNITARIO

### Ley 11/2018, de 28 de diciembre, en materia de información no financiera y diversidad

Directiva 2014/95/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 22 de octubre de 2014 (por la que se modifica la Directiva 2013/34/UE) . En revisión.

Reglamento (UE) 2020/852, marco para inversiones sostenibles que modifica  
Reglamento 2019/2088

### + INFO EN MATERIA DE SOSTENIBILIDAD

- Desde 2017, Adif AV, por razones de transparencia empresarial y coherencia estratégica, presenta **Informe de Gestión Integrado**, incluyendo el estado de la información no financiera, sometiéndose a los mismos criterios de aprobación, depósito y publicación que el Informe de Gestión y Memoria Económica dentro del proceso de cierre de las Cuentas Anuales (30 de marzo).
- La finalidad de esta integración es implantar las tendencias más avanzadas en materia de *reporting* y transparencia, dando mayor relevancia a la **información sobre resultados e impactos en la sociedad y el medio ambiente**, complementando de manera más equilibrada la información financiera que se continúa reflejando en el Informe de Gestión.

## ESTÁNDAR DE REPORTE

La Información no financiera publicada por Adif AV se basa en **el estándar internacional de referencia: de Global Reporting Initiative (G4GRI)**.

Dicho estándar tiene el objetivo de identificar, recopilar y reportar información sobre los impactos vinculados a cuestiones medioambientales, sociales y económicas, así como la gestión de éstos de manera clara y comparable, proporcionando **una imagen completa y equilibrada de los temas materiales** de la organización.

El reporte se complementa estableciendo una correlación de los **estándares G4GRI y los ODS (Agenda 2030 de Desarrollo Sostenible de ONU)** sobre los que impacta la actividad de la entidad.

## II. RELEVANCIA DE LA INF. NO FINANCIERA

### REPORTING SOBRE EL ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERO

---

El *reporting* sobre desempeño no financiero (EINF), desde la perspectiva de triple cuenta de resultados, permite conectar mejor con las demandas y expectativas de los **grupos de interés, que exigen cada vez más a las empresas un papel activo en el impulso de un modelo de crecimiento inclusivo, ético, y respetuoso con el entorno.** Aportar información concreta en estos ámbitos sobre resultados e impactos, dotan de mayor **credibilidad** a la organización al mostrar con datos y hechos su compromiso con un modelo de desarrollo sostenible.

2

# ENFOQUE ESTRATÉGICO DE ADIF AV

# I. REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LA ESTRATEGIA

## ACTUALIZACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE ADIF AV PERÍODO 2020-2030

---

### PE2030

---

- En el año 2020 se ha realizado un proceso de **actualización de Plan Estratégico** que permitirá dar una respuesta sólida y eficaz a los retos y desafíos globales a nivel estratégico, operativo y de negocio a los que la Compañía se va a enfrentar en la próxima década.
- **El Plan Estratégico contribuirá a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**, y estará encaminado a promover la movilidad de las personas, a mejorar las redes existentes, a construir infraestructuras más resilientes, inclusivas y sostenibles, que contribuyan a mitigar los efectos del cambio climático, fomentando la innovación sostenible y la incorporación de nuevas tecnologías, así como el intra-emprendimiento.



## II. LOS ODS COMO RETOS GLOBALES / ANALISIS DE RELEVANCIA



**AGENDA  
2030**

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) son un **marco de referencia** fundamental para la estrategia de la Compañía. Además de ser relevantes en términos de **riesgos y oportunidades**, es nuestra **responsabilidad como entidades públicas** contribuir a su consecución

### Impacto sobre 13 ODS

Con **GoODS** se ha identificado un nivel relevante de impacto de la actividad de la Compañía sobre 13 de los 17 ODS.

De estos 13 se ha seleccionado tres como prioritarios.

#### Implementación

*Durante 2020 se ha continuado implantando y desarrollando el **proyecto GoODS**, mediante el cual se persigue mejorar y medir la contribución de Adif AV a los ODS identificados como relevantes para nuestra actividad.*

#### Alineamiento con estrategia 2030

*Durante el año 2021 se actualizará el modelo GoODS, realizando el alineamiento de los Objetivos Estratégicos, los KPIs y las iniciativas estratégicas de Adif, todo ello recogido en su PE 2030, con las metas y ODS materiales.*



# III. DESAFÍOS 2030

## DESAFÍOS DE FUTURO

En la **revisión del Plan Estratégico** se han identificado 10 desafíos a los que Adif AV debe hacer frente.

Se trata de desafíos internos, sectoriales y globales que definen nuestro entorno y son tenidos en cuenta a la hora de fijar objetivos y desplegar la estrategia.

SEGURIDAD

COHESIÓN SOCIAL, IGUALDAD Y DIVERSIDAD

IMPACTO Y ADAPTACIÓN A LAS  
TECNOLOGÍAS DISRUPTIVAS

RELEVO GENERACIONAL

CAMBIO CLIMÁTICO Y  
TRANSICIÓN ENERGÉTICA

ESTRATEGIA DE ANCHO DE VÍA

SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA

AMPLIACIÓN Y MEJORA DE LAS  
PRESTACIONES DE LA RED

MOVILIDAD Y CONECTIVIDAD

LIBERALIZACIÓN

## IV. PE2030 / OBJETIVOS



### INICIATIVAS ESTRATÉGICAS DE ADIF AV PERÍODO 2020-2030

El **Plan Estratégico 2030** (PE2030) se asienta en **cuatro pilares**: seguridad, servicio, sostenibilidad y orientación a resultados, que están plenamente alineados con su Misión, Visión y Valores. Estos pilares, reciben el impulso de **tres palancas** que estimularán su consecución: la transformación digital, la innovación estratégica y la comunicación. Todo ello impulsado por el **motor de las personas**.

- Plan actualización y mejora de seguridad circulación
- Iniciativas para la mejora de la seguridad de los cruces de vía
- Proyecto nuevo modelo de mantenimiento
- Plan de desarrollo y despliegue de la gestión integral de riesgos
- Nuevo modelo productivo de circulación

#### PILAR SEGURIDAD

#### PILAR SERVICIO

- Plan de gálibos
- Plan Integral de estaciones de viajeros
- Programa de adaptación al CPF
- Plan de internacionalización
- Plan de posicionamiento de Adif en el grupo societario

#### PALANCA INNOVACIÓN

- Plan de Innovación estratégica

#### PILAR SOSTENIBILIDAD

- Plan de lucha contra el cambio climático
- Proyecto de revisión y actualización del sistema de gestión
- Plan de mejora de la transparencia y buen gobierno
- Plan de implantación de un nuevo modelo de gestión de activos

#### PALANCA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

- Plan de transformación de puestos de trabajo
- Plan de implantación de la metodología BIM
- Plan de administración electrónica
- Proyecto de nueva plataforma de regulación de tráfico SITRA
- Proyecto operador único de telecomunicaciones

#### MOTOR PERSONAS

- Plan integral de gestión personas



3

**BUEN GOBIERNO**

# I. ORGANOS DE GOBIERNO

Para Adif AV es fundamental que la gestión cuente con sistema de gobierno basado el cumplimiento normativo, la ética empresarial y la transparencia. La integridad de la conducta como valor deber ser un elemento central de la cultura de la organización, incidiendo especialmente en tolerancia cero con la corrupción.

## ÓRGANOS DE GOBIERNO Y GESTIÓN INTERNA

### CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



COMISIÓN DE AUDITORÍA



COMITÉ DE ÉTICA Y CUMPLIMIENTO



COMITÉ DE NOMBRAMIENTO Y RETRIBUCIONES



COMITÉ DE CUMPLIMIENTO DEL REGL.INTERNO DE CONDUCTA EN EL ÁMBITO DEL MERCADO DE VALORES DE ADIF AV

### PRESIDENCIA



COMITÉ DE DIRECCIÓN



COMITÉ DE CONTRATACIÓN

## II. POLÍTICAS CORPORATIVAS

Las Políticas Corporativas establecen los compromisos de la Entidad y guían la conducta profesional de los integrantes de la Compañía.

Estas políticas abordan asuntos relevantes y transversales a toda la organización.



- LUCHA CONTRA EL FRAUDE
- PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS
- CALIDAD
- MEDIO AMBIENTE
- PREVENTIVA
- I+D
- SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN
- SEGURIDAD
- PATROCINIOS
- CONTROL INTERNO DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA SCIIF
- CÓDIGO ÉTICO Y DE CONDUCTA DE ADIF ALTA VELOCIDAD
- POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS
- PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DEL CANAL ÉTICO
- PROCEDIMIENTO DE PREVENCIÓN, DETECCIÓN Y GESTIÓN DEL FRAUDE
- PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DEL RIESGO DE FRAUDE EN FONDOS COMUNITARIOS

# III. CÓDIGO ÉTICO Y PRINCIPALES INDICADORES

## COMPROMISOS RECOGIDOS EN EL CÓDIGO ÉTICO

- Cumplimiento de la legislación.
- Seguridad en las Infraestructuras.
- Buen uso de los recursos públicos.
- Profesionalidad e integridad.
- Lucha contra el fraude.
- Buen uso de la información.
- Trato digno y respetuoso a las personas.
- Trato igualitario a clientes y proveedores.
- Salvaguardar la seguridad y la salud.
- Respeto al medio ambiente y al patrimonio cultural.
- Salvaguardar la reputación de Adif AV.



## INDICADORES

	2018	2019	2020
<b>NOTIFICACIONES CANAL ÉTICO *</b>	57	60 (**16)	53 (**17)
<b>DECLARACIONES CONFLICTOS DE INTERÉS *</b>	794	886	1.050
<b>Nº EMPLEADOS FORMADOS EN ÉTICA *</b>	542	398	439

\* Datos integrados Adif y Adif AV

\*\* Recibidas y resueltas a través del Canal Ético o por cualquier otro medio que pudiese derivar en una vulneración de los compromisos del Código Ético

## IV. GESTIÓN DE RIESGOS



### GESTIÓN DE RIESGOS

Adif AV cuenta con un **Sistema de Gestión Integral de Riesgos** que se fundamenta en los siguientes **principios**:

- Integración del riesgo en la gestión de la Entidad, por medio de una visión unificada de los objetivos estratégicos y de negocio, y sus propios riesgos asociados.
- Asegurar que los riesgos que puedan afectar a la estrategia y los objetivos se encuentran adecuadamente gestionados y dentro de los niveles de riesgo establecidos.
- Disponer de un sistema de gestión global de riesgos, consistente y transparente; que facilite la identificación, evaluación y gestión homogénea de riesgos, y que establezca roles y responsabilidades claras.

### COMITÉ DE RIESGOS

El **Comité de Riesgos** es responsable de la elaboración y seguimiento del mapa de riesgos de Adif AV.

En este mapa se reflejan las principales amenazas a las que la entidad está expuesta, y que pudieran afectar significativamente a la consecución de sus objetivos y el desarrollo de sus funciones. Estos riesgos ponen especial foco en los principales pilares clave de la actividad.

Durante el ejercicio 2020 la crisis de la COVID-19 ha requerido una especial observación de los escenarios derivados de esta circunstancia en el proceso de Gestión Integral de Riesgos de la Entidad, estableciendo para ello un mapa de riesgos específico.

Con el objetivo de disponer de una visión unificada, este mapa ha sido complementado con el resto de los riesgos estratégicos y críticos del Administrador.

# IV. GESTIÓN DE RIESGOS

## TIPOLOGÍA DE RIESGOS



SEGURIDAD

Riesgos relativos a incidentes, accidentes o ataques que puedan afectar a la continuidad de las operaciones de la Entidad, la integridad de sus activos, clientes o al medioambiente.

OPERACIONES

Circunstancias que podrían amenazar la calidad de los servicios prestados.

PERSONAS

Relativos a las dificultades en la adecuación de plantilla y gestión del talento en el desarrollo de la actividad. Se incluyen, adicionalmente, los derivados de la exposición de los trabajadores a situaciones de riesgo.

REPUTACIONAL Y CUMPLIMIENTO

Cuestiones relacionadas con el refuerzo del buen gobierno, transparencia y responsabilidad propios de una empresa de naturaleza pública. Se incluyen aquellos riesgos derivados de la falta de observación de la normativa y regulaciones que resultan de aplicación, y/o de los códigos de buenas prácticas adoptadas voluntariamente.

RESPUESTA ANTE CRISIS

Riesgos relacionados con la adecuación de la actividad (operativa y regulación) ante escenarios de alta incertidumbre y volatilidad propios de las situaciones de emergencia.

FINANCIEROS

Afectan a aspectos vinculados con la disponibilidad de recursos y la sostenibilidad financiera de la Entidad

INTERNACIONALES

Eventos derivados de la participación de la Entidad en proyectos de ámbito internacional.

# V. CONTROL INFORMACIÓN FINANCIERA



## CONTROL INTERNO DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA

Por su parte, el **Sistema de Control Interno de la Información Financiera** (SCIIF), que está configurado por un conjunto de procesos para proporcionar una seguridad razonable respecto a la fiabilidad de la información financiera, recoge los siguientes objetivos:

### EXISTENCIA Y OCURRENCIA

Las transacciones, hechos y demás eventos recogidos por la información financiera existen y se han recogido en el momento adecuado.

### INTEGRIDAD

La información refleja la totalidad de las transacciones, hechos y demás eventos en los que la Entidad es parte afectada.

### VALORACIÓN

Las transacciones, hechos y demás eventos se registran y valoran de conformidad con la normativa aplicable.

### PRESENTACIÓN, DESGLOSE Y COMPARABILIDAD

Las transacciones, hechos y demás eventos se registran y valoran de conformidad con la normativa aplicable.

### DERECHOS Y OBLIGACIONES

La información financiera refleja, a la fecha correspondiente, los derechos y obligaciones a través de los correspondientes activos y pasivos.



4

IMPACTO EN LA SOCIEDAD Y CREACIÓN DE VALOR COMPARTIDO

# I. POSICIONAMIENTO ESG / ADIF AV



## ESG RISK RATING

En el marco de su presencia en los mercados financieros como un emisor socialmente responsable, Adif AV participó por primera vez en el **rating ESG Risk Rating de Sustainalytics** en el año 2019, situando a la Entidad como líder tanto en el sector de infraestructuras de transporte.

En 2020 ha sido revisada dicha calificación, manteniéndose la misma puntuación obtenida inicialmente por Adif AV situándose como la decimosegunda empresa mejor valorada de un total de 12.702.

## MÁXIMA CALIFICACIÓN CICERO

En 2020 Adif AV llevó a cabo su 4ª emisión de títulos de renta fija bajo el formato de bono verde. Además la compañía seleccionó a CICERO para ver su marco de actuaciones, obteniendo para los **Bonos Verdes de Adif AV** la máxima calificación (**Dark Green**).



## II. INDICADORES MÁS RELEVANTES



### RELACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

**4.124**

actuaciones en  
redes sociales\*

**224**

presencia en  
asociaciones y  
organismos  
internacionales en los  
que tenemos presencia\*

**33**

acuerdos y convenios con  
organizaciones y asociaciones  
sectoriales en vigor  
(2 firmados en 2020)



### SEGURIDAD Y SALUD

**2**

Reuniones de la Comisión de  
Seguridad y Salud Laboral

**100%**

Situaciones de emergencia  
con aplicación del Plan de  
Autoprotección

**0**

accidentes con  
víctimas (fallecidos y  
heridos graves)

**0,0**

índice de  
accidentabilidad laboral

**0**

jornadas perdidas  
por accidente laboral o  
enfermedad profesional

\*Datos agregados para Adif y Adif AV

## II. INDICADORES MÁS RELEVANTES



### MEJORAS EN EL SERVICIO

**295,8 M€**

en gasto total en labores de **mantenimiento** de la red

**25,09**

millones de viajeros **beneficiados** por la modernización de estaciones

**340,39 M€**

Importe anual adjudicado en **construcción**



### IMPACTO ECONÓMICO

**805,4 M€**

valor económico generado

**-8,5 M€**

EBITDA

**1.015,2 M€**

valor económico distribuido

## II. INDICADORES MÁS RELEVANTES



### MEDIO AMBIENTE

**13.028 Tn CO<sub>2eq</sub>/año**

evitadas por acciones de eficiencia energética y descarbonización implantadas desde 2009

**44,57%** reducción  
consumo agua respecto a 2019

**28,4%** reducción de **huella de carbono** respecto a 2019

**0**  
incidencias medioambientales o sanciones graves

**58,6%** de viajeros acceden a **estaciones con ISO14000**



### EMPLEADOS

**92,3**  
horas de **formación** por empleado/año

**7,81%** brecha salarial de género en estructura de dirección

**2,25%** absentismo % ausencias sobre total jornadas de trabajo (2,58 en 2019)

**19** medidas de **conciliación:** en 2020 2H y 4M se acogen a permisos de paternidad/maternidad

**27,18%** mujeres en puestos directivos

**3,22%** empleados participantes en programas **medicina preventiva**

**52,75%** empleados cubiertos por **convenio colectivo**

**0,46%** empleados con **discapacidad** (se mantiene respecto a 2019)

## II. INDICADORES MÁS RELEVANTES

RETRIBUCIONES MEDIAS POR CATEGORÍAS PROFESIONALES / BRECHA SALARIAL

### ADIF AV

ESTRUCTURA DIRECCIÓN	SALARIO MUJER		SALARIO HOMBRE
	<b>59.160,04</b>	<b>7,81%</b>	<b>64.173,21</b>
ESTRUCTURA APOYO	SALARIO MUJER		SALARIO HOMBRE
	<b>51.906,51</b>	<b>-5,05%</b>	<b>49.409,29</b>
MANDOS INTERMEDIOS	SALARIO MUJER		SALARIO HOMBRE
	<b>33.835,25</b>	<b>-5,18%</b>	<b>32.169,03</b>
OPERATIVOS	SALARIO MUJER		SALARIO HOMBRE
	<b>31.152,35</b>	<b>-20,37%</b>	<b>25.879,55</b>

La normativa laboral y las tablas salariales aplicadas a Adif Alta Velocidad impiden cualquier discriminación por razón de sexo. La diferencia en las retribuciones medias entre hombres y mujeres, es motivada por la posterior incorporación de la mujer al mercado de trabajo, en términos medios cuantitativos, por lo que la tendencia es la reducción continuada de dicha brecha salarial, con la equiparación media de la antigüedad laboral entre hombres y mujeres.

## II. INDICADORES MÁS RELEVANTES



### CLIENTES

**84,76%** de pasajeros subidos y bajados en estaciones accesibles\*

Reducción del **58,88%** de las reclamaciones en estaciones de viajeros respecto a 2019\*



### COMUNIDADES LOCALES Y COHESIÓN SOCIAL

**4.194,16 M€** inversión acumulada en **integración urbana**\*

**7,92 M€** invertidos en actuaciones relacionadas con la **accesibilidad** en 2020 (12,70M€ en 2019)\*

**20** estaciones con **Servicio Dialoga: 16 de AV** (para personas con discapacidad auditiva)\*

**7,74** satisfacción de **ONG's** con la actividad en el Programa Estación Abierta

**71** entidades no **lucrativas** con las que se **colaboró** en 2020

**197** actividades **sociales y culturales** realizadas en colaboración con ONL (Programa Estación Abierta)\*

**48%** de **ideas y proyectos** desarrollados en colaboración e innovación abierta\*

\* Datos agregados para Adif y Adif AV

5

CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE  
DESARROLLO SOSTENIBLE



# I. CONTRIBUCIÓN A LOS ODS / ADIF AV

## LEYENDA

- ✓ Evolución positiva 2020 vs 2019
- ✓ Evolución negativa 2020 vs 2019
- ✓ Sin variación o indicadores que no admiten comparación

- Iniciativas destacadas, planes o programas
- \* Datos agregados para Adif y Adif AV



- ✓ 0,052 accidentes significativos por causa del administrador/Mkm tren
- ✓ Ninguna persona fallecida o herida grave en accidente de tren.



- ✓ 92,3 horas de formación por empleado.
- ✓ 87,0% nivel de transferencia (satisfacción con la formación recibida y su aplicación puesto de trabajo)\*.



- ✓ 27,27% mujeres en el Consejo de Administración.
- ✓ 29,36% de mujeres en plantilla.
- ✓ 27,18% de mujeres en Estructura de Dirección.



- ✓ Eficiencia energética: 104,18GWh<sub>eq</sub>/año ahorrados. (Dato acum. desde 2009).
- ✓ 83,59% energía verde consumida (GdO) respecto del total de energía consumida.



- ✓ Ejecución de inversiones: 1.272,57 M€.
- ✓ 48% de ideas y proyectos desarrollados en intraemprendimiento\*
- ✓ Porcentaje de empleados con contrato indefinido: 95,87%.



- ✓ 9.984 km de vía electrificada en servicio\*.
- ✓ 1.062,54 M€ invertidos en desarrollo de la red de AV.
- ✓ 166 km de línea renovados o mejorados.



- ✓ % de viajeros subidos y bajados en estaciones accesibles : 84,76%\*.
- ✓ 7,92 M€ de inversión en obras de mejora de la accesibilidad\*.

- Actuaciones de mejora de la seguridad en cruces de vía
- Plan de Actuación y Mejora de la Seguridad en la Circulación
- Plan de Accidentabilidad Cero
- Proyecto SIGMA

- Plan de Formación anual

- II Plan de Igualdad de Adif AV
- Programa LIDERA "Mentoring Mujeres Tituladas" (RAI)

- Compra del 100% de la energía eléctrica consumida por Adif AV ha sido con certificados de Garantía de Origen (GdO)

- Plan de adaptación al Cuarto Paquete Ferroviario (liberalización)

- Plan de innovación estratégica
- Proyecto nuevo modelo de mantenimiento
- Plan de implantación de la metodología BIM
- Plan de Gálibos
- Concurso Adif Talento

- Servicio de Asistencia a Personas con Movilidad Reducida
- Servicio Dialoga

# II. CONTRIBUCIÓN A LOS ODS / ADIF AV

## LEYENDA

- ✓ Evolución positiva 2020 vs 2019
- ✓ Evolución negativa 2020 vs 2019
- ✓ Sin variación o indicadores que no admiten comparación

- Iniciativas destacadas, planes o programas
- \* Datos agregados para Adif y Adif AV



11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

- ✓ Accesibilidad a las estaciones de Adif AV: 94,63%.
- ✓ Viajeros beneficiados por modernización de estaciones: 25,09M.
- ✓ 56 convenios, acuerdos, protocolos, adendas, de integración con las Sociedades en las que participa Adif AV desde su creación.

- Programa Ecomilla
- Plan integral de estaciones de viajeros



12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

- ✓ Intensidad de generación de residuos peligrosos: 0,018Tm/Mkm Tren.
- ✓ Reducción de consumo de agua de un 44,57% respecto a 2019.
- ✓ 100% de contrataciones incluyen cláusulas sociales y medioambientales\*

- Sistema de gestión de residuos peligrosos
- Proyecto de Compra Pública Responsable



13 ACCIÓN POR EL CLIMA

- ✓ Reducción de emisiones de GEI: 13.028 TmCO<sub>2</sub>eq (*Dato acum. desde 2009*).
- ✓ 28,4% reducción de la huella de carbono respecto a 2019.
- ✓ Emisión de Bonos Verdes por valor de 600M€ en 2020.

- Plan de Lucha Contra el Cambio Climático 2018-2030
- Plan de mercancías
- Objetivo de neutralidad en carbono en 2050



15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES

- ✓ Ninguna sanción administrativa ambiental grave o muy grave.
- ✓ Recursos destinados a prevención de incendios: 2,898 M€.
- ✓ 59,854M€ recursos destinados a protección ambiental (inv + explotación) (*último dato disponible*).

- Política de Medioambiente
- Sistemas de gestión ambiental
- Supervisión ambiental en obras
- Plan de prevención contra incendios



16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS

- ✓ 2 notificaciones en el canal ético
- ✓ 439 empleados formados en materia ética\*

- Plan de desarrollo y despliegue de la Gestión Integral de Riesgos
- Plan de Mejora de Transparencia y el Buen Gobierno
- Política Corporativa de Lucha Contra el Fraude



17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

- ✓ 17 asociaciones u organizaciones sectoriales a las que se pertenece.
- ✓ 33 (Adif AV + Otros) y 42 (Adif + Adif AV + otros) acuerdos y convenios con organizaciones y asociaciones sectoriales en vigor.

- Programa Estación Abierta
- Socios/miembros de: AEC, REPM, Forética, AECC, Consejo Nacional de Transporte Terrestre, UIC, EIM, RNE, PRIME, ERTMS, ALAF, Corredor Atlántico y Mediterráneo, SEA, TGC Pirineos y AVEP

6

CONTRIBUCIÓN SOCIOECONÓMICA



# I. CONTRIBUCIÓN SOCIOECONÓMICA / ADIF AV



## EMPLEO Y DESARROLLO LOCAL

	2020	2019
Pago imptos. por empleados (Seguridad Social)miles de euros	3.120	3.112
Pago imptos. por empleados (IRPF)miles de euros	2.682	2.857
Valor económico distribuido (contribución a grupos de interés) (Millones euros)	1.015,2	1.114,4
Aprovechamiento de fondos comunitarios	1,12	1,11



## APORTACIONES A FUNDACIONES Y ENTIDADES SIN ÁNIMO DE LUCRO

	2020	2019
	311.602€	N/D

## II. CONTRIBUCIÓN SOCIOECONÓMICA / ADIF AV



### IMPACTO EN LAS POBLACIONES LOCALES Y EN EL TERRITORIO

	2020	2019
Inversión en desarrollo de red de AV (Millones euros)	1.062,54	1.110,22
Modernización de estaciones (Millones viajeros beneficiados)	25,09	139,89
Inversión en obras de mejora de la accesibilidad (Millones euros)	7,92	12,70
Inversión en la comunidad (lucro cesante Programa Estación Abierta)	267.269	958.548
Integración urbana (Millones euros inversión acumulada)	4.194,16	4.067,16
Inversión en I+D+i (Millones euros)	3,32	1,14
Inversión en Transformación digital (Millones euros)	5,35	6,80



# III. CONTRIBUCIÓN SOCIOECONÓMICA / ADIF AV



## LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

### PRINCIPALES METAS

- Reducir el **consumo energético** del sistema ferroviario en **2.900 GWh** acumulados durante el período 2018-2030.
- Reducir las **emisiones GEI** en aproximadamente **3.700 ktCO<sub>2</sub>eq** acumuladas durante el período 2018-2030, teniendo en cuenta la compra de energía eléctrica verde (con certificados de Garantía de Origen).
- Reducir la **huella de carbono** en hasta un **86%** si se tiene en cuenta la compra de energía eléctrica verde (con certificados de Garantía de Origen).

### LOGROS

	2020
Ahorro energético (acumulado desde 2009)	104,18 GWheq/año
Reducción de emisiones de GEI (acumulado desde 2009)	13.028 tCO <sub>2</sub> eq
Adquisición y consumo de la energía eléctrica utilizada por todo el sistema ferroviario con certificados de Garantía de Origen	100%

A close-up photograph of a person's hand in a blue suit jacket pointing with a silver pen at a tablet. The tablet displays a bar chart with several bars in shades of green, yellow, and red. The number '7' is prominently displayed in the center of the chart area. The background is dark and out of focus.

7

VERIFICACIÓN

# I. VERIFICACIÓN / NIEA 3000

- En base a la **reforma en 2020 del Código de Buen Gobierno de la sociedades cotizadas** que amplía las funciones el Consejo de Administración incluyendo la de *“supervisar y evaluar el proceso de elaboración y la integridad de la información financiera y no financiera, así como los sistemas de control y gestión de riesgos financieros y no financieros relativos a la sociedad y, en su caso, al grupo”*, **a modo de buena práctica y para que el Consejo cuente con los mecanismos adecuados para ejercer su labor de supervisión y control** poniendo el foco en la fiabilidad de la información reportada, la misma ha sido verificada por tercero independiente conforme al **estándar internacional ISAE3000**.
- En 2020, para dar cumplimiento a la fiabilidad de **la INF reportada**, ésta **ha sido verificada externamente por tercero independiente conforme a los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 Revisada en vigor**, “Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría o de la Revisión de Información Financiera Histórica” (NIEA 3000 Revisada) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre encargos de verificación del Estado de Información No Financiera emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España

# I. VERIFICACIÓN / NIEA 3000

- Adicionalmente, la verificación se ha recogido teniendo en cuenta las mejores prácticas de la **Norma de Aseguramiento de Sostenibilidad AA1000 AS2008** de AccountAbility (tipo 2) que abarca no solo la naturaleza y alcance del cumplimiento de la **norma AA1000 AP 2018**, sino que evalúa la fiabilidad de la información referente al desempeño.
- El **alcance** de la verificación del Estado de Información No Financiera (EINF) del Informe de Gestión de Adif AV correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2020 es **limitado**, habiéndose limitado exclusivamente la verificación a la información identificada en el **Anexo I: Índice de contenidos**, incluido en el Informe de Gestión.
- Los **procedimientos** realizados en dicha verificación se han basado en el juicio profesional de expertos, incluyendo consultas, observación de procesos, evaluación de documentación y procedimientos analíticos.

## II. VERIFICACIÓN / NIEA 3000

- Como resultado de los procedimientos que se han realizado y de las evidencias obtenidas durante el proceso de verificación no se ha encontrado ninguna cuestión que lleve a pensar que el EINF de Adif AV correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2020, no ha sido preparado, en todos los aspectos materiales, de acuerdo con los contenidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los **criterios de Sustainability Reporting Standards de Global Reporting Initiative (Estándares GRI)**, seleccionados de acuerdo a lo mencionado para cada materia en el '**Anexo I: Índice de contenidos**' del citado EINF.

# III. VERIFICACIÓN / NIEA 3000

- Adicionalmente, sobre la aplicación de Adif AV de la **Norma de Principios de AccountAbility AA1000 AP 2018**, no ha habido ningún aspecto que indique que la organización no haya aplicado los principios de inclusividad, relevancia, capacidad de respuesta e impacto según lo detallado en los puntos 102-43 y 102-44 del Índice de contenidos GRI del informe.

---

Este ejercicio ha permitido poner en valor la contribución de la entidad a un modelo de desarrollo más sostenible y equilibrado, en el que los factores no financieros son tan relevantes como los financieros.

---

Comunicar con rigor y transparencia estos datos, además, favorece, la credibilidad, confianza y aprecio que genera la Compañía en sus grupos de interés, siendo especialmente relevante para el caso de Adif AV el efecto positivo para convertirse en referencia como emisor socialmente responsable en los mercados financieros.

---



adif

ALTA VELOCIDAD