

**CLÁUSULA DE INFORMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

**TRATAMIENTO: RECLAMACIONES, SUGERENCIAS Y AGRADECIMIENTOS DE VIAJEROS.**

**Información básica sobre protección de datos.** Los datos personales serán tratados por ADIF-Alta Velocidad con la finalidad de la tramitación de reclamaciones en estaciones de viajeros, sugerencias y agradecimientos.

La base legal que nos permite tratar sus datos es el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento y el consentimiento.

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos. Será de aplicación lo dispuesto en la normativa de archivos y documentación

No comunicaremos sus datos a terceros salvo obligación legal.

Puede ejercer ante ADIF-Alta Velocidad sus derechos de acceso, oposición, supresión y limitación del tratamiento, que correspondan en su caso, mediante escrito de solicitud según se explica en la sección “Derechos de los interesados” del apartado de Protección de datos personales de nuestra página web.

Puede contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos, si desea aclarar algún aspecto relacionado con el tratamiento de sus datos, a través de la cuenta de correo electrónico: [dpd.adifav@adif.es](mailto:dpd.adifav@adif.es)

**Información adicional:** Dispone de información adicional y detallada sobre protección de datos en nuestra página web, en el apartado de Protección de datos personales: [Protección de datos - Adif - AV - Adif \(adifaltavelocidad.es\)](http://adifaltavelocidad.es)