

CLÁUSULA DE INFORMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

TRATAMIENTO – CLIENTES ESTACIONES Y GESTIÓN DE SERVICIOS E INSTALACIONES  
LOGÍSTICAS ADIF AV

**Información básica sobre protección de datos.** Los datos personales serán tratados por Entidad Pública Empresarial ADIF-Alta Velocidad con la finalidad de Fichero de comerciantes para la realización de estudios, encuestas, felicitaciones navideñas y comunicaciones comerciales. Fichero de clientes comerciales establecidos en estaciones gestionados por SAP Real State. Envío de comunicaciones comerciales; relación con proveedores; y realización de encuestas a comerciantes y clientes, y concursos en redes sociales. Prestación de servicios relacionados o asociados a la explotación de redes de comunicaciones, y la prestación de servicios de comunicaciones electrónicas. Servicio de accesibilidad en estaciones “Adif acerca” a personas con discapacidad o movilidad reducida. Conteo de taxis – Estación de Málaga Maria Zambrano. Gestión de servicios e Instalaciones logísticas, tales como operaciones sobre los trenes y las mercancías, seguimiento de averías, mantenimiento, gráficos de personal, etc.

La base jurídica que legitima el tratamiento es RGPD: 6.1.a), RGPD: 6.1.b). RGPD: 6.1.c), RGPD: 6.1.e). Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos. Será de aplicación lo dispuesto en la normativa de archivos y documentación.

El periodo mínimo de conservación de los datos generados o tratados en el marco de la prestación de servicios de comunicaciones electrónicas será de doce meses. Por el contrario, la información del registro de accesos a los datos anteriormente referidos deberá conservarse por un periodo de dos años.

Puede ejercer ante el responsable del tratamiento: E.P.E. ADIF-Alta Velocidad CIF.: N.I.F.: Q-2802152-E, C/ Sor Ángela de la Cruz número 3 - 28020 Madrid, los derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad y de no ser objeto de decisiones individualizadas, que correspondan en su caso, de los previstos en los artículos 15 a 22 del RGPD, mediante escrito de solicitud acompañando fotocopia de su DNI o documento equivalente presentado:

- Personalmente o por correo postal al Registro General de ADIF en C/ Sor Ángela de la Cruz, 3, 7ª planta, 28020 MADRID.
- En la Sede Electrónica: <https://sede.adifaltavelocidad.gob.es>, o en el Punto de Acceso General: [administracion.gob.es](https://administracion.gob.es), código DIR EA0008223.
- Dirigiéndose al correo electrónico: [dpd.adifav@adif.es](mailto:dpd.adifav@adif.es).

Puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).

Asimismo, puede contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos, si desea aclarar algún aspecto relacionado con el tratamiento de sus datos, a través de la cuenta de correo electrónico: [dpd.adifav@adif.es](mailto:dpd.adifav@adif.es) o por correo postal en Avenida Pio XII, 97 bis, 28036 (Madrid).

El receptor declara conocer y atenerse a lo dispuesto anteriormente y en la normativa vigente en cada momento.

**Más información** en el apartado de Transparencia y Protección de datos de Entidad pública empresarial ADIF-Alta Velocidad publicado en:

<https://www.adifaltavelocidad.es/sobre-adif-av/transparencia/proteccion-de-datos>