

Día Internacional de las Personas con Discapacidad

Adif Acerca incrementa un 6% las asistencias a viajeros con discapacidad o movilidad reducida prestadas en los primeros diez meses del año

- Unos 600 asistentes facilitan el paso, y la subida y bajada de los trenes, por 146 estaciones de alta velocidad y media y larga distancia para favorecer la accesibilidad del ferrocarril
- Adif amplía y refuerza continuamente Acerca en respuesta al aumento de viajeros: invierte 5,8 M€ en 270 plataformas para viajeros en sillas de ruedas, refuerza efectivos en las tres mayores estaciones y empieza a dar servicio en Avilés

01 DICIEMBRE 2024

Adif Acerca prestó 672.957 asistencias a viajeros con discapacidad o movilidad reducida para facilitar su paso por las estaciones, y la subida y bajada de los trenes, en los diez primeros meses del año, lo que supone un incremento del 6% respecto al mismo periodo de 2023. Adif ofrece este servicio de forma gratuita a viajeros de todas las empresas ferroviarias para favorecer la accesibilidad a este modo de transporte.

A octubre, Madrid Puerta de Atocha Almudena Grandes es la estación donde se prestó el mayor número de asistencias, con 102.913 (el 15,3% del total), seguida de Madrid Chamartín Clara Campoamor (74.290 asistencias, el 11%), Barcelona Sants (66.841, el 9,9% del total) y Sevilla Santa Justa (32.511, el 4,8%), según el balance de Adif Acerca con ocasión del Día Internacional de las Personas con Discapacidad.

Por tipo de asistencia, más de la mitad (352.127, el 52,3% del total) se prestó a personas mayores con dificultades de movilidad; otras 95.489 (el 14,1%) a viajeros con movilidad reducida; 92.386 (un 13,7%) a pasajeros en silla de ruedas; 61.959 (un 9,2%) a viajeros con discapacidad visual y 43.500 (un 6,4%) a personas que viajan con carritos de bebé. También se facilitó asistencia a embarazadas, y personas con discapacidad auditiva y cognitiva.

Relaciones con los Medios
C/ Sor Ángela de la Cruz, 3 28020 - Madrid
Tlf.: 917744473 / 917744474

prensa@adif.es

*Esta información puede ser utilizada en su integridad o en parte sin necesidad de
citar fuentes*

www.adifaltavelocidad.es

270 nuevas plataformas elevadoras

Adif mejora y refuerza continuamente Adif Acerca en respuesta al crecimiento del tráfico ferroviario y de viajeros.

Así, acaba de movilizar una inversión de 5,8 millones de euros para dotarse de 270 nuevas plataformas elevadoras para embarque y desembarque al tren de viajeros en sillas de ruedas. Se trata de plataformas electromecánicas nuevas y de mayores prestaciones, con más fiabilidad, autonomía y maniobrabilidad, que renovarán y ampliarán el parque de equipos mecánicos y auxiliares de Adif Acerca, que también dispone de rampas plegables, sillas de ruedas, sistema de video interpretación en lengua de signos, entre otros.

Este pasado noviembre ha reforzado el servicio en las tres grandes estaciones (Puerta de Atocha-Almudena Grandes, Chamartín Clara Campoamor y Barcelona Sants), después de que en octubre se implantara en la estación de Avilés y de que en abril abriera la renovada oficina de Acerca en Puerta de Atocha Almudena Grandes.

Más de 600 asistentes en 146 estaciones

Adif Acerca es el servicio, prestado por Adif, que todas las empresas ferroviarias ofrecen gratuitamente a viajeros con discapacidad (motriz, visual, auditiva y cognitiva) y movilidad reducida (personas mayores, mujeres embarazadas, personas que porten carritos de bebé, etc.) para facilitar su paso por estaciones y la subida y bajada del tren.

Unos 600 asistentes de movilidad prestan Acerca en 146 estaciones con circulaciones de alta velocidad, y media y larga distancia. Se puede solicitar mediante los canales de venta de las empresas ferroviarias y presencialmente en 70 estaciones de Adif. En estas terminales la petición puede realizarse hasta treinta minutos antes de la salida del tren y en las 76 estaciones restantes, al menos doce horas antes.

Este servicio contribuye al ODS 11: garantizar el acceso a medios de transporte seguros, asequibles, accesibles y sostenibles.

Relaciones con los Medios
C/ Sor Ángela de la Cruz, 3 28020 - Madrid
Tlf.: 917744473 / 917744474

prensa@adif.es

*Esta información puede ser utilizada en su integridad o en parte sin necesidad de
citar fuentes*

www.adifaltavelocidad.es